## お持ちのスマートフォンが 阪東バスの定期券になる

# スマホ定期券

- ○スマホで購入でき、買いに行く手間がなくなる!
- ○クレジットカード、コンビニ等で支払いが可能!
- ○スマホ画面をそのまま乗務員に見せるだけ!
- ○24時間いつでも購入できる!



### 2021年10月2日 (土) より

### 阪東バス全路線に導入します!

発売開始日 2021年10月2日(土)より通年(通用開始も同日からです)

対象定期券 通勤定期券 1ヶ月・3ヶ月 (いずれも大人券のみの発売です。)

通学定期券や障害者等の割引定期券の設定はありません。

利用可能路線 阪東バス全路線 (我孫子市コミュニティーバス:あびバス除く)

支払い方法 クレジットカード (VISA・Master) 、コンビニ払い、

ペイジー、ネットバンク・支払秘書アプリ



上記アプリはウェルネット㈱のシステムとなります。 これより先は、当社が運営するページではありませんので ご了承ください。 ■お問い合わせ

バスもり!アプリに関すること(ウェルネット(株))

**73**: 0570-046-046 (9:00-18:00)

お問い合わせフォーム(24H受付) ⇒

バスの路線に関すること



☎:04-7185-2771 (阪東自動車㈱ 我孫子営業所)

- ご注意 ・ご利用にはウェルネット株式会社が提供する「バスもり!」アプリのインストールが必要です。(ios Android)
  - ・アプリの利用料金は無料です。ダウンロードやご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。
  - ・スマホ定期券の払戻しについて営業所などでは対応いたしかねます。また領収書についても「バスもり!」アプリでの発行となります。

スマホ内にSuicaやPASMOなどの支払い機能が搭載されている場合、スマホ定期券をご提示の際、IC読取機に近づけすぎると反応してしまう場合があります。十分ご注意ください!

#### ・スマホ定期券について

「スマホ定期券」は、お客様のスマートフォンに「バスもり!」アプリをダウンロードいただくことにより、営業所窓口および定期券委託発売所にお越しいただくことなくスマホ操作だけで簡単に定期券を購入いただけます。

バスをご利用の際には、降車時に「バスもり!」アプリの「チケット」をタップして、定期券画面を表示させ、乗務員に提示してください。

#### ・お支払い方法について

- ・クレジットカード (VISA・Master)
- ・コンビニ支払い(現金のみ)

取り扱い店舗: セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、 デイリーヤマザキ、セイコーマート

- ・Pay-easy (ペイジー)
- ・ネットバンク:楽天銀行、PayPay銀行、auじぶん銀行、住信SBIネット銀行
- ・ウェルネットが提供する支払いアプリ「支払秘書」

### ・注意事項

- ・ご利用にはウェルネット株式会社が提供する「バスもり!」アプリ(無料)のインストールが必要です。 (ios Android)ダウンロードやご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。
- ・通用期間前及び通用期間後は定期券が表示されません。
- ・スマホ定期券の<u>払戻しについて営業所などでは対応いたしかねます。</u>また、<u>領収書についても</u> 「バスもり!」アプリでの発行になります。
- ・払戻しの際は、当社約款に定める所定手数料のほかに、システム手数料を賜りますので、あらかじめ ご了承ください。
- ・スマートフォンの電池切れ等により定期券が確認できない場合は、ご乗車区間の普通運賃を頂戴します。
- ・通信、電波状況等により<u>データ通信環境が悪い場合は、機内モードに設定</u>していただきますと表示する のに時間が短縮される場合があります。ただし、<u>購入後1度も定期券を表示していない場合は、表示で</u> きない恐れがあります。
- ・機種変更等でスマートフォンを変えた場合も、<u>アプリ内で引継ぎをしていただきますと、引き続き定期</u> <u>券のご使用は可能です。</u>(下記を参照)
- ・アプリ登録者名が券面に表示されますので、スマホ定期券使用者ご本人によるアプリ登録が必要です。 (<u>定期券は券面に表示された本人のみ利用可能です。</u>)
- ・スマホ内にSuicaやPASMOなどの<u>支払い機能が搭載されている場合</u>、スマホ定期券をご提示の際、IC読取機に近づけすぎると反応してしまう場合があります。十分ご注意くださいますようお願いします。
- ・「バスもり!」アプリに関しては、<u>ウェルネット運用センター(Tel: 0570-046-046)</u>にご連絡していた だきますよう、よろしくお願いいたします。
- ・東武バスとの共通定期券発売路線についても、<u>当社以外のバス会社でのご利用はできません。</u>
- ・乗り継ぎ定期券のお取り扱いはできません。
- ・新規は7日前、継続は14日前から購入可能です。
- ・クレジット・支払秘書で購入 → そのままスマホアプリ上で購入が完了 コンビニ払い → 当日中に、コンビニエンスストアで支払(現金)を行い、購入が完了 (スマホ上の案内に従って、コンビニエンスストアで支払を行ってください。)

#### ・機種変更等のスマホ定期券引継ぎ手順

- 1. 旧端末からログアウト可能な場合
  - ① 旧端末のアプリ内で「(アプリ画面右下の)設定メニュー」→「アカウント設定」からアカウント確認 をしてください。

未登録の場合は「アカウント登録」を行って下さい。

- ② 旧端末の「(アプリ画面右下の)設定メニュー」→「ログアウト」からログアウトを行って下さい。
- ③ 新端末にてバスもり!をAppStoreまたはPlayStoreからダウンロードしてください。
- ④ 新端末の「(アプリ画面右下の)設定メニュー」→「アカウント設定」から、①で確認したアカウントにてログインしてください。
- ⑤ 旧端末で取得済みのチケットや予約情報、購入履歴など引き継がれます。
- 2. 故障等により旧端末で<u>ログアウトできない</u>場合
  - ① 「別端末にてログイン中です。ログアウト後に再度ログインを行ってください。」とのメッセージが表示され新端末ではログインできません。

ウェルネット運用センターにて旧端末のログアウト処理をいたしますので、お手数ですが<u>ウェルネット</u> <u>運用センター(Tel:0570-046-046)</u>までご連絡ください。